

## Medisol Service Center Serviceniveaus

	Geen aanvullende service	Standaard Service	Extra Service
<b>Algemeen</b>			
Telefonische helpdesk voor technische support en ondersteuning tijdens kantooruren	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefonische helpdesk voor technische support en ondersteuning 24 uur per dag/ 365 dagen per jaar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Actuele informatievoorziening over softwareupdates van uw AED en persoonlijke advisering op maat	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Periodiek</b>			
E-mail herinnering voor periodieke vervanging elektroden / batterij	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatisch toezenden van elektroden en/of batterij indien deze verlopen zijn	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geen verzendkosten bij versturen van elektroden en/of batterij bij periodieke vervanging	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Korting van 5% op de elektroden en/of batterij bij periodieke vervanging	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Jaarlijkse inspectie en onderhoud door monteur op locatie voor vervangen elektroden en/of batterij met onderhoudsprotocol en keuringssysteem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Bij een storing van uw AED</b>			
Melding van de storing 24 uur per dag / 365 dagen per jaar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gratis vervangende AED bij reparatie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Binnen 24 uur na de storingsmelding afspraak met servicemonteur voor reparatie op locatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Na een inzet van uw AED</b>			
Melding van uw inzet 24 uur per dag / 365 dagen per jaar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Afspraak voor het uitlezen van de AED en nazorg op locatie binnen 6 uur na de melding	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geen verzendkosten bij versturen van elektroden en/of batterij na een inzet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Korting van 5% op de elektroden en/of batterij bij vervanging na een inzet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vervanging van elektroden en/of batterij op locatie binnen 24 uur na een inzet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Einde levensduur</b>			
Inruilgarantie huidige AED	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Extra korting bij aanschaf nieuwe AED na 5 jaar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>